

Procedimiento de Cobranza de las Cuentas de Alimentos de los Estudiantes no Pagadas

Efectivo 1ro de Julio, 2017

Propósito

Para asegurar que los estudiantes reciban comidas saludables y nutritivas a través del programa de nutrición del distrito escolar y los empleados del distrito escolar, las familias y los estudiantes tienen una comprensión compartida de las expectativas con respecto a los costos de las comidas. Estamos comprometidos a asegurar que todos los estudiantes puedan tener éxito en la escuela. Esto significa que no negaremos a un estudiante una comida, aunque su cuenta de comidas sea inferior a \$ 0 (cero dólares), como también manteniendo en mente la integridad financiera del programa de nutrición escolar.

Pago de las Comidas

Los estudiantes pueden calificar para recibir beneficios educativos, incluyendo comidas gratis o a precio reducido. Se anima a todas las familias a presentar una Solicitud de Beneficios Educativos, la cual se encuentra en el sitio web del distrito. Hasta que se apruebe una solicitud y se reciba un aviso por escrito, los padres / tutores son responsables de proveer comidas de casa o dinero para comidas escolares. Las cartas de elegibilidad de beneficios serán enviadas por correo.

Todas las compras de bebidas y comidas deben ser pagadas por adelantado antes de que comience el servicio. El dinero puede ser depositado en línea a través de FeePay (<https://isd191.feepay.com>) o con efectivo o cheque en persona en una escuela o en la oficina del distrito. FeePay puede ser utilizado por los padres / tutores para hacer pagos, revisar las compras de la cuenta de comidas y establecer notificaciones automáticas por correo electrónico cuando el saldo alcanza una cantidad específica en dólares. No hay cuota para que los padres o tutores usen este servicio.

RECORDATORIO DE BALANCE DE CUENTAS

Los estudiantes tienen uso de una cuenta de comida para compras de alimentos, bebidas y comidas. Los estudiantes pueden preguntar acerca de su saldo en un punto de venta (POS) o quiosco en efectivo. Los empleados del Servicio de Alimentos comunicarán discretamente el saldo de la cuenta de comida a un estudiante, cuando él o ella lo solicite. Recordatorios por escrito estarán disponibles en los puntos de venta y quioscos de efectivo para los estudiantes en varios idiomas. Los sitios de la escuela primaria pueden ofrecer un recordatorio de estampillas de mano a petición del estudiante. Los padres / tutores pueden preguntar acerca del saldo de su cuenta de comida del estudiante poniéndose en contacto con el departamento de Servicio de Alimentos.

Al registrarse inicialmente en una cuenta de FeePay, los padres recibirán notificaciones por correo electrónico cuando la cuenta de comida de un estudiante alcance menos de \$ 0 (cero dólares). La cantidad de alerta puede ser cambiada por los padres / tutores en cualquier momento. Los padres deben designar si desean no recibir alertas por correo electrónico de FeePay. Los Servicios de Alimentos y Nutrición del Distrito pueden utilizar notificación por escrito, llamadas telefónicas automatizadas o mensajes de texto para notificar a los padres / tutores de los saldos negativos de las cuentas de comidas. En la medida de lo posible, las notificaciones se traducirán a varios idiomas. Los padres / tutores no pueden optar por no recibir notificaciones del distrito escolar. Se espera que los padres / tutores tengan una dirección actual, número de teléfono vigente y / o correo electrónico en el portal principal, tal como ParentVue.

A ningún estudiante en la línea de servicio se le negará una comida. Si la cuenta de un estudiante no tiene suficiente dinero para pagar un desayuno o almuerzo, el estudiante todavía puede comprar una comida, lo que hará que el saldo de la cuenta sea negativo. Todos los estudiantes recibirán una comida independientemente del saldo de su cuenta. Aunque el distrito no tiene ninguna obligación legal de hacerlo, creemos que esto es en el mejor interés del estudiante.

Las cuentas deben contener la cantidad necesaria para cubrir el costo de las compras a la carta, lo cual significa una sola pieza de alimento o una bebida. Los padres pueden solicitar límites de cantidad en dólares para compras a la carta y deben comunicar esto por escrito al gerente de servicio de comida de la escuela.

Animamos a los padres a que primero platiquen con los estudiantes, qué se les permite o no se les permite comprar, antes de considerar poner restricciones en la cuenta. No se recomiendan los límites porque causan retrasos durante los tiempos de servicio.

PROCESO DE CUENTA DE COMIDA QUE NO HA SIDO PAGADA

Paso 1

Si la cuenta de comida de su estudiante se queda sin dinero y cae por debajo de \$ 0 (cero dólares), le informaremos con llamadas telefónicas, mensajes de texto y / o correos electrónicos. Por favor, asegúrese de que tenemos su información de contacto actual. Puede hacerlo en línea a través de ParentVUE o poniéndose en contacto con la escuela de su hijo.

Paso 2

Si la cuenta de comida de su estudiante sigue cayendo por debajo de \$ 20 negativos (veinte dólares), tomaremos otras medidas para contactarle y tratar de cobrar la deuda. Esto puede incluir el uso de una agencia de colección.

Paso 3

Si la cuenta de comida de su estudiante cae por debajo de \$ 50 negativos (cincuenta dólares) o más, o un hogar de 2 o más estudiantes cae por debajo de \$ 100 negativos (cien dólares), una carta certificada del Servicio Postal de los Estados Unidos será enviada a la dirección registrada. Si no hay respuesta del padre o tutor dentro de los 14 días después de recibir la carta certificada, el nombre del padre o guardián en la cuenta y el monto adeudado en ese momento será enviado a una agencia de cobranza. Estamos dispuestos a trabajar con usted en un plan de pago que puede evitar la participación de una agencia de colección.

Las cuentas serán revisadas trimestralmente o más frecuentemente según sea necesario y se tomarán medidas basadas en las circunstancias específicas relacionadas con la cuenta. Cualquier saldo negativo que exista en una cuenta por más de 30 días puede resultar en una respuesta del Paso 3.

Todas las notificaciones y esfuerzos de comunicación serán documentados por los empleados del distrito y puestos a disposición para fines de auditoría. Se puede pedir a los Directores, Trabajadores Sociales, Consejeros de Orientación, Coordinadores Culturales u otros individuos o recursos escolares designados que ayuden a facilitar la comprensión al padre / tutor como lo solicita el Director del Servicio de Alimentos.

Donaciones serán aceptadas y dirigidas a cuentas generales o específicas, según sea pedido. Todas las donaciones serán procesadas a nivel de distrito.

Más detalles sobre el manejo de los cargos por comidas no remuneradas de los estudiantes está disponible en línea en www.isd191.org o poniéndose en contacto con la Oficina de Servicios de Alimentos del Distrito al 952-707-2051.

Esta institución es un proveedor de igualdad oportunidades.